BANCO PRIMUS S.A. Sucursal en España con el compromiso de apoyar a sus clientes en las circunstancias adversas en que se puedan encontrar como consecuencia de la crisis sanitaria y económica del COVID-19, se ha adherido al acuerdo sectorial de 27 de abril de 2020 promovido por ASNEF sobre aplazamientos de operaciones de financiación de operaciones de clientes de entidades asociadas afectados por la crisis del coronavirus (el “**Acuerdo Sectorial**”).

DOCUMENTO INFORMATIVO DE APLICACIÓN DE MORATORIA SECTORIAL:

1- Moratoria aplicable a préstamos con garantía hipotecaria.

Los términos y condiciones que para este tipo de operaciones se recoge en el Acuerdo Sectorial son las siguientes:

- La moratoria de los préstamos o créditos con garantía hipotecaria tendrá un plazo de hasta un máximo de doce (12) meses, según solicite el cliente beneficiario del Acuerdo Sectorial.
- Las moratorias reguladas en el presente Acuerdo Sectorial producen el aplazamiento de la amortización del principal del préstamo durante el plazo de la moratoria. Durante dicho plazo el cliente beneficiario asumirá el pago de los intereses sobre el principal pendiente.

Banco Primus podrá convenir con el deudor la forma y el plazo de devolución de las cantidades aplazadas, de manera que:

- i. el importe aplazado se abone, bien distribuido durante un plazo igual al que restara del préstamo afectado; o
- ii. se distribuya proporcionalmente entre las cuotas restantes del préstamo afectado hasta el vencimiento de la operación

2- Proceso de solicitud

Para la evaluación de su petición, le rogamos que nos remita, preferencialmente por correo electrónico, la siguiente documentación:

- Copia del DNI en vigor de los firmantes del contrato de préstamo en cuestión.
- En caso de situación legal de desempleo: certificado expedido por la entidad gestora de las prestaciones en el que figure la cuantía mensual percibida en concepto prestaciones o subsidios por desempleo.

- Si es trabajador por cuenta propia (autónomo): certificado expedido por la agencia Estatal de la Administración Tributaria sobre el cese de la actividad.

Para verificar el número de personas que componen la unidad familiar que habita la vivienda:

- i) Libro de Familia o documento acreditativo de pareja de hecho;
- ii) Certificado de empadronamiento de cada una de las personas que habitan la vivienda con fecha de referencia actual y a los seis meses anteriores; y
- iii) Declaración de discapacidad, de dependencia o de incapacidad permanente, en su caso.

Titularidad del inmueble:

- i) Nota simple del servicio de índices del Registro de la Propiedad de todos los miembros de la unidad familiar; y
- ii) Escrituras de compraventa de la vivienda y concesión de préstamo con garantía hipotecaria.

La documentación deberá ser remitida a través de:

- correo electrónico: portfolio@bancoprimum.es ;
- correo ordinario: a la Avenida Partenón 10, Bloque Oeste, 2º-P1 28042 Madrid;
- fax : 91 490 33 38

3.-Instrumentación de las moratorias

Tras revisar la documentación mencionada y a la mayor brevedad posible, Banco Primus se encargara de preparar los documentos concretos que, en su caso, se formalizarán con los clientes beneficiarios del Acuerdo Sectorial para documentar la moratoria solicitada.

4.- Duración.

El Acuerdo Sectorial al que se ha adherido Banco Primus ha sido adoptado en respuesta a la pandemia del COVID-19, por lo que el acuerdo estará en vigor desde 27 de abril de 2020, hasta el 29 de junio de 2020.

Para cualquier aclaración, podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente, en el número de teléfono 902 14 41 41 o a través de correo electrónico portfolio@bancoprimus.es.

* El plazo de duración previsto en el párrafo anterior podrá ser ampliado en caso de que así sea acordado