

## COVID-19 Procedimientos de Prevención y actuación de **Banco Primus**

Estimado Cliente,

En el ámbito del contexto de la pandemia (**Coronavirus**), para contribuir a la mitigación del riesgo de propagación y contagio, y de este modo garantizar la seguridad de toda la Comunidad en especial de Clientes y Colaboradores **Banco Primus** ha decidido reforzar el Plan de Contingencia, con la inclusión de varias medidas, que entran en vigor el 16 de marzo, de la que destacamos:

- Cierre de la atención presencial, a Clientes y público en general, de forma temporal, pero sin plazo para reanudar el funcionamiento normal.
- Banco Primus continuará prestando los servicios bancarios con normalidad y seguridad vía canales digitales telefónicos y alternativos, principalmente:
  - ✓ Teléfono: 91.178.15.00
  - ✓ email: [portfolio@bancoprimum.es](mailto:portfolio@bancoprimum.es)
  - ✓ Correo Ordinario: Avenida Partenón nº10, planta 2ª puerta 1ª, 28042, Madrid
- Implementación, de un sistema de ciclos de rotación de 14 días, en régimen de teletrabajo para los colaboradores, con el fin de asegurar la disponibilidad de los canales digitales, telefónicos y alternativos al presencial.

Adicionalmente, a lo largo de las últimas semanas **Banco Primus** ha adoptado una serie de medidas principalmente la adopción del Protocolo de Cuarentena para todos os Colaboradores que presente algún factor de riesgo con independientemente de no observar ningún síntoma relacionado con la pandemia.

Recomendamos la lectura y cumplimiento de las Medidas de Prevención difundidas por las Autoridades de Salud y nacionales e internacionales ([https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200306\\_Preguntas\\_respuestas\\_2019-nCoV.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200306_Preguntas_respuestas_2019-nCoV.pdf)), principalmente:

- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y nariz con el codo flexionado.

- Higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones alcohólicas) especialmente después de contacto directo con personas enfermas o su entorno.
- Usar pañuelos desechables y tirarlos tras su uso.
- Restringir los contactos próximos especialmente con personas con problemas respiratorios.
- Evitar compartir objetos personales o alimentos.

**Banco Primus** está en constante evaluación de la evolución de la situación de la pandemia con el fin de identificar en cada momento las medidas relacionadas con la mitigación del riesgo de propagación y contagio de Covid-19, reiterando el compromiso firme con los cliente , empleado y la población en general.

Atentamente,

**Banco Primus SA**